

datank



INTEGROVANÝ
OPERAČNÍ
PROGRAM



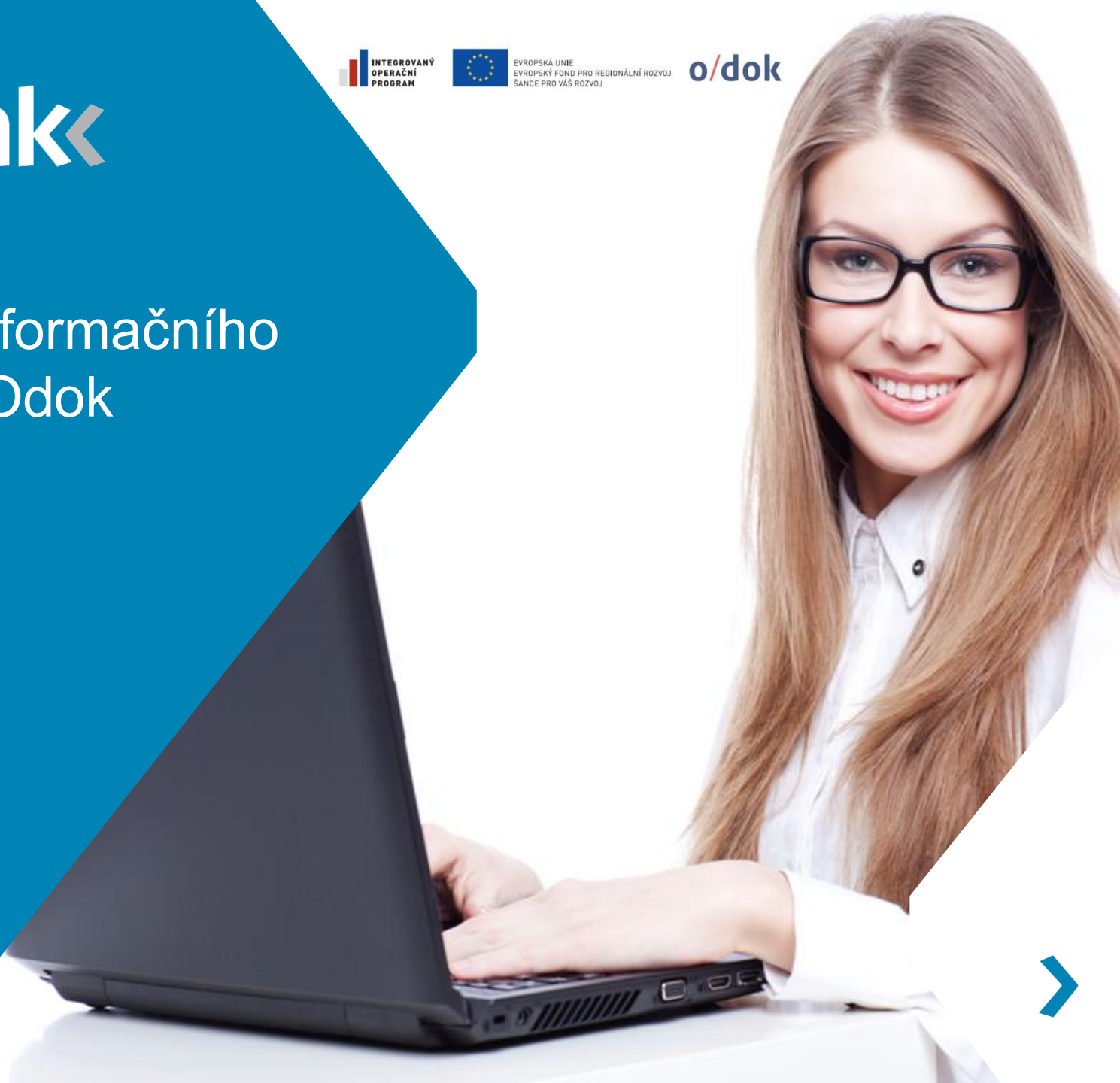
EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁS ROZVOJ

o/dok

Úprava Informačního systému Odok

Závěrečná zpráva

20. 8. 2013



Metodologie

- Výzkum byl zaměřen na spokojenost s informováním o modernizovaném Informačním systému ODok a na využívání jeho aplikací v rámci veřejné správy.
- Sběr dat proběhl formou **online dotazování (CAWI) na vzorku N = 653**.
- Zastoupeni byli zaměstnanci institucí řazených mezi povinná i další připomínková místa. Veškerá sebraná data byla anonymizována.
- Délka dotazníku: 15 minut
- Termín sběru dat: 8. 8. – 15. 8. 2013
- CAWI je moderní, efektivní a pro respondenty atraktivní cestou vyplňování dotazníků. CAWI dotazník se v počítači zobrazuje jako webová stránka, odpovědi jsou automaticky odesílány na server, takže sběr dat i výsledky šetření mohou být kontrolovány průběžně.



Hlavní zjištění



Shrnutí I

- **Povědomí o tom, že v Informačním systému ODok došlo k úpravám, má naprostá většina 97 % uživatelů.** Hlavním zdrojem informací o změnách portálu byl e-mail (58 %), dále web vlády a informace od kolegů (shodně 18 % uživatelů).
- **Se způsobem informování o změnách v IS ODok vyjádřila naprostá většina (91 %) uživatelů spokojenost.**
 - Mezi výhradami ke způsobu informování o změnách se nejčastěji objevovala tvrzení, že informace nebyly dostatečně přehledné a srozumitelné (37 %), že informací o změnách nebylo dostatečné množství (31 %) a že informace o změnách nebyly podány včas (15 %).
- **S fungováním modernizovaného IS ODok je celkově spokojena výrazná většina 94 % uživatelů.** Na informačním systému ODok uživatelé oceňují především **zrychlení, zjednodušení a zpřehlednění služeb pro veřejnou správu (75 %), snižování nákladů na tisk, zpracování a dopravu papíru (71 %) a v neposlední řadě snižování administrativní zátěže (71 %).**
- **Nejvyužívanějšími aplikacemi** informačního systému ODok **jsou eKLEP (80 % uživatelů) a eVlada (50 % uživatelů).** Využívání ostatních aplikací potvrdila výrazně menší část dotázaných - u aplikace zVlady je to 15 %, u aplikace vLegis a u Helpdesk 7 % a u KPL 4 % dotázaných. Aplikace vLegis a Helpdesk jsou nové aplikace, které vznikly při modernizaci IS Odok.
- **Při hodnocení jednotlivých aplikací eKLEP, eVlada, zVlady, Helpdesk, vLegis a KPL ve všech případech výrazně převažuje spokojenost nad nespokojeností.** Nespokojenost se v tomto případě pohybuje mezi 1 až 5 % uživatelů.



Shrnutí II

- **Převážná spokojenost** byla zaznamenána i u **hodnocení jednotlivých aspektů** informačního systému ODok, jako je **uživatelská přívětivost (76 %)** , **jednoduchost (76 %)** , **rychlost (76 %)**, **vyhledávání dokumentů (74 %)**, **jednoduchost osvojení si práce se systémem (70 %)** či **sledování historie úprav (59 %)**.
 - **Jako nejproblematictější se** mezi výše jmenovanými aspekty **jeví vyhledávání dokumentů**, kde byla zaznamenána **19% nespokojenost**.
- **V případě aplikace eKLEP je většina uživatelů** (minimálně 72 %) **spokojena** se všemi dílčími aspekty – **přehledností zobrazovaných informací, vyhledáváním materiálů a provázaností na dokumenty vlády**.
 - **Největší nespokojenost** byla podobně jako při hodnocení celého systému ODok zaznamenána u **vyhledávání materiálů**.
- **U knihovny připravované legislativy opět převažuje spokojenost nad nespokojeností** u všech sledovaných aspektů. **Nejvíce je** uživateli **oceňována rychlost systému (87 %)**, **přehlednost zobrazovaných informací (73 %)** a **práce s materiály (72 %)**. O něco hůře je hodnoceno vyhledávání materiálů (66 % spokojených).
- Videoinstruktaž dosud využily při práci s portálem ODok zhruba 4 % uživatelů. **Mezi těmi, kdo instruktážní videa využívají, je však s kvalitou z hlediska přínosnosti spokojena naprostá většina 96 % dotázaných**.
- Zobrazování IS ODok v různých prohlížečích či fungování v různých zařízeních (jako jsou tablety či iPhone) neumí většina uživatelů posoudit, avšak mezi těmi, kteří tyto možnosti využívají, opět převládá spokojenost nad nespokojeností.

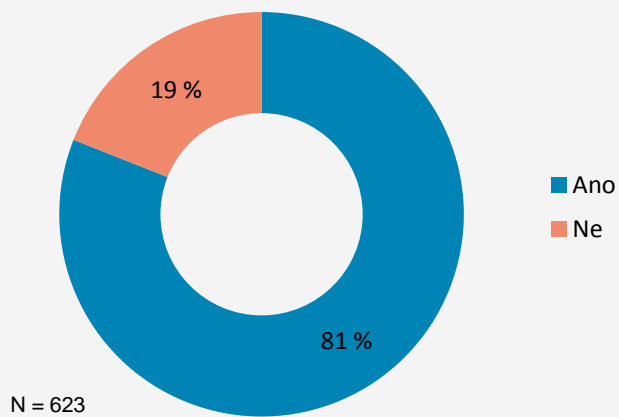


Detailní zjištění



Využívání IS ODok

➤ Využíváte někdy při své práci Informační systém ODok?



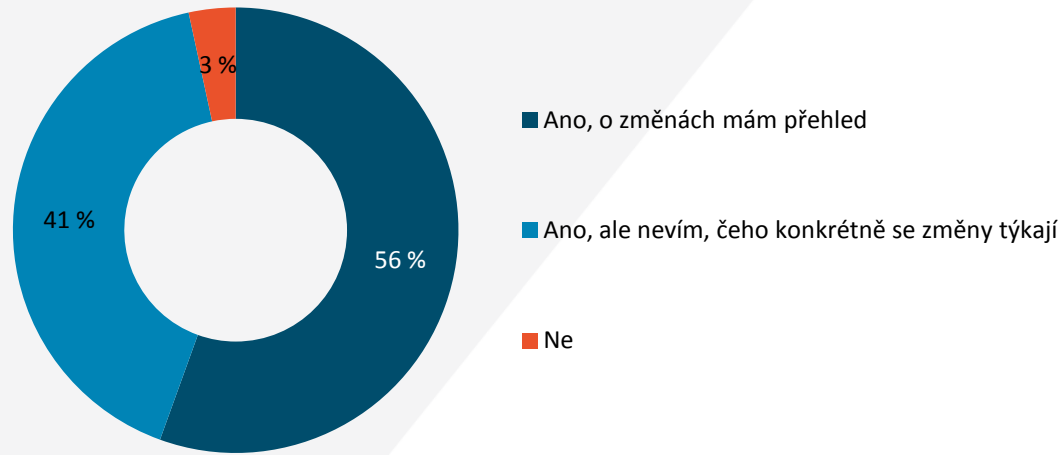
➤ Informační systém ODok při své práci využívá 81 % oslovených zaměstnanců veřejné správy.

- Nejčastěji využívají IS ODok zaměstnanci institucí, které patří mezi povinná připomínková místa, a to v 87 %.
- V institucích, které jsou řazeny mezi další připomínková místa, používá IS ODok 82 % zaměstnanců.
- Mezi lidmi, kteří si nejsou jisti, zda jejich zaměstnavatel patří mezi povinná či další připomínková místa, využívá portál ODok pouze 50 % zaměstnanců.



Povědomí o úpravách IS ODok

➤ Víte o tom, že dochází k úpravám v Informačním systému ODok?



N = 526

➤ **Povědomí o tom, že v Informačním systému ODok dochází k úpravám, má naprostá většina 97 % uživatelů.**

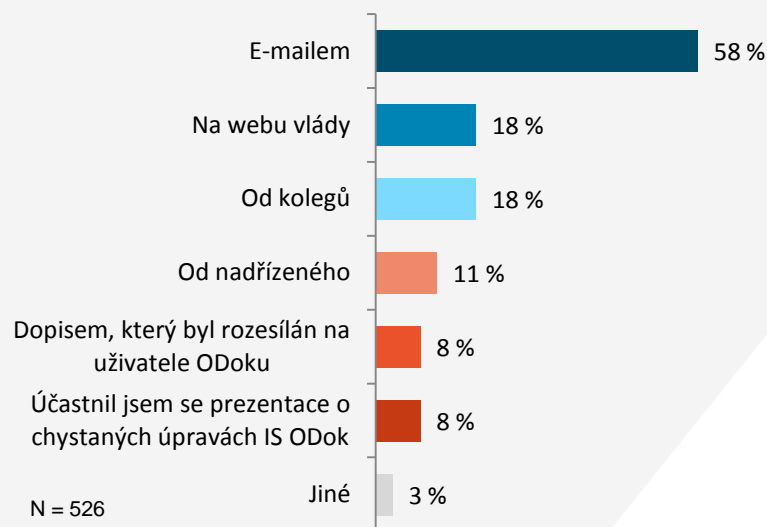
➤ Více než polovina (56 %) uživatelů má o úpravách přehled, další dvě pětiny (41 %) sice změny zaznamenali, ale nevědí, čeho se konkrétně týkají.

➤ 3 % uživatelů zatím úpravy IS ODok nezaznamenala.



Zdroj informací o úpravách IS ODok

➤ Jak jste se dozvěděl(a) o změnách v Informačním systému ODok?



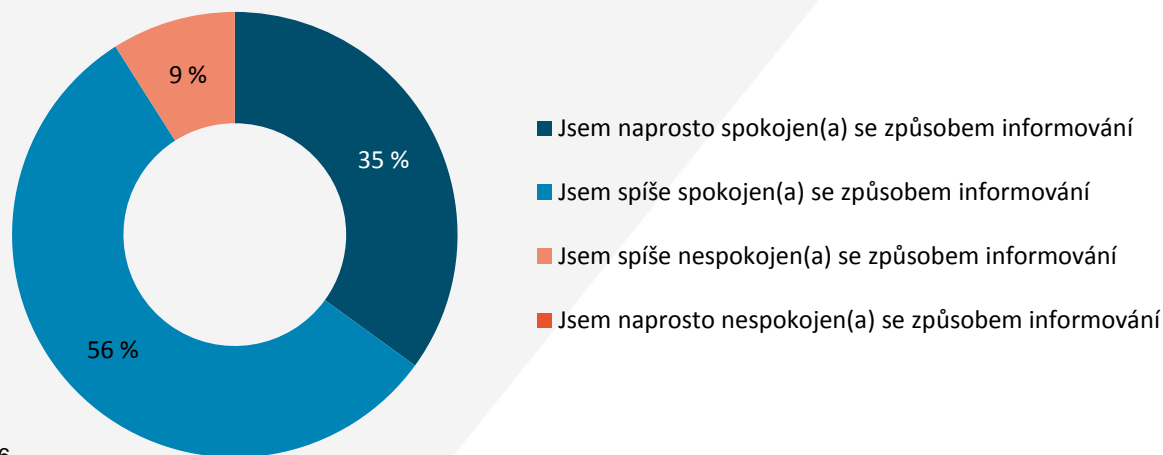
➤ **Nadpoloviční většina (58 %) uživatelů byla o modernizaci portálu ODok informována e-mailem.**

➤ Hlavním zdrojem informací o změnách v IS ODok byl e-mail. Touto cestou se o změnách dozvědělo 58 % uživatelů. Pětina uživatelů se o změnách dočetla na webu vlády či o nich slyšela od kolegů. Desetina zaměstnanců byla o úpravách portálu informována svým nadřízeným. Dopis, který byl rozeslán na uživatele ODoku, zmínilo jako zdroj informací o změnách pouze 8 % oslovených zaměstnanců. Prezentace o chystaných změnách se zúčastnilo rovněž pouze 8 % uživatelů IS ODok.



Spokojenost s informováním o změnách v IS ODok

➤ Když se zamyslíte nad tím, jak jste byl(a) informován(a) o změnách, ke kterým v IS ODok dochází, nakolik následující možnosti odpovídají Vaší situaci?

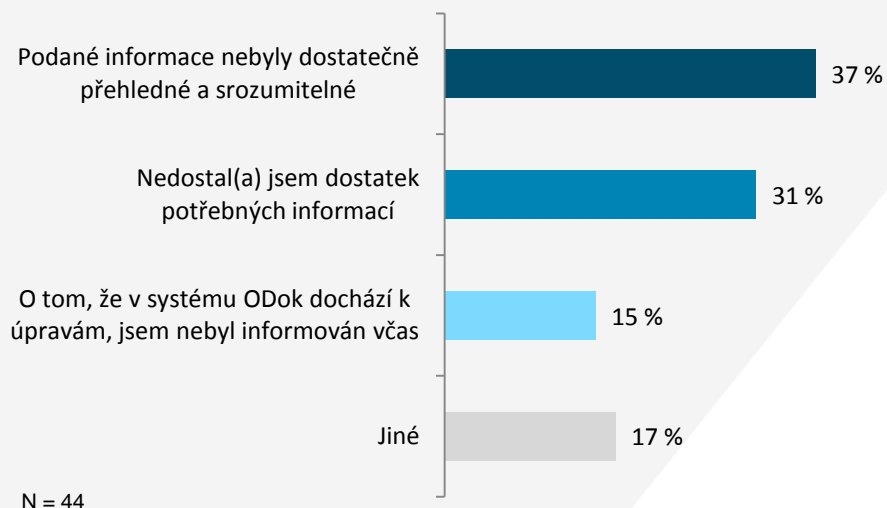


➤ Se způsobem informování o změnách v IS ODok vyjadřuje většina uživatelů spokojenost, 35 % bylo naprosto spokojeno a dalších 56 % spíše spokojeno. Spíše nespokojeno se způsobem informování bylo 9 % oslovených zaměstnanců státní a veřejné správy.



Návrhy na zlepšení při informování o IS ODok

➤ Co konkrétně mohlo být podle Vás při informování o úpravách systému ODok uděláno lépe?



➤ Mezi návrhy na zlepšení informování o úpravách IS ODok bylo nejčastěji zmiňováno, že podané informace nebyly dostatečně přehledné a srozumitelné (37 %).

➤ Zhruba třetina (31 %) uživatelů, kteří byli s informováním spíše nespokojeni, by přivítala větší množství informací o úpravách IS ODok.

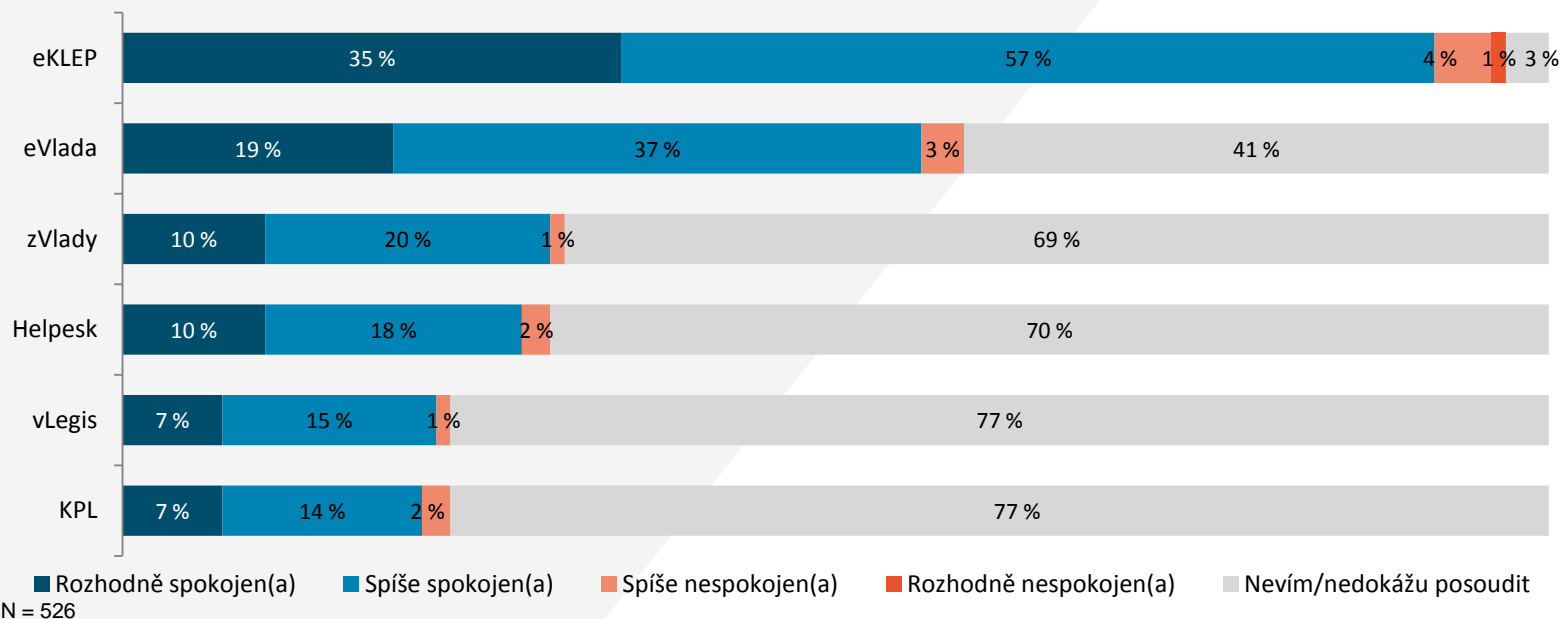
➤ Necelá pětina (15 %) pak podle svého vyjádření nebyla o úpravách IS ODok informována včas.

➤ Možnost odpovědi „jiné“ využilo 17 % dotázaných. Mezi dalšími návrhy na zlepšení informování o úpravách IS ODok byla zmíněno např. možnost praktického zaškolení uživatelů, konkretizace změn, živá prezentace či školení o změnách, zdůvodnění změn či lepší načasování (mimo letní měsíce).



Spokojenost s prvky IS ODok

➤ **Nakolik jste spokojen(a) s využíváním jednotlivých prvků Informačního systému ODok?**



➤ **Mezi lidmi, kteří jednotlivé prvky Informačního systému ODok dokáží posoudit, panuje s jejich využíváním spokojenost.**

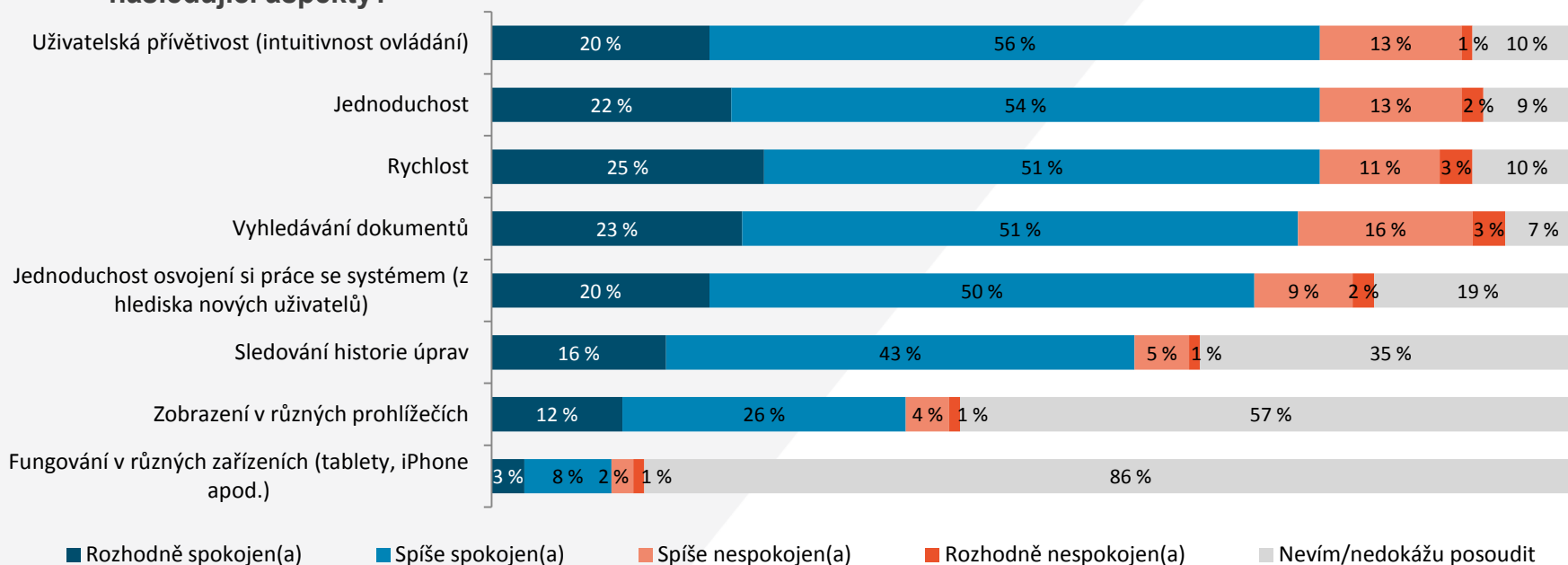
➤ **Nespokojenost s využíváním se u všech prvků pohybuje na úrovni 1-5 %.**

➤ Uživatelsky nejrozšířenější je aplikace eKLEP, ke které se vyjádřilo 97 % dotázaných a eVlada, kterou hodnotilo 59 % dotázaných. Spokojenost s využíváním aplikací zVlady, vLegis, KPL a Helpdesk nedokáží posoudit více než 2/3 dotázaných.



Spokojenost s aspekty IS ODok

➤ **Můžete prosím uvést, nakolik jste spokojen(a) s využíváním informačního systému ODok, pokud jde o následující aspekty?**



N = 526

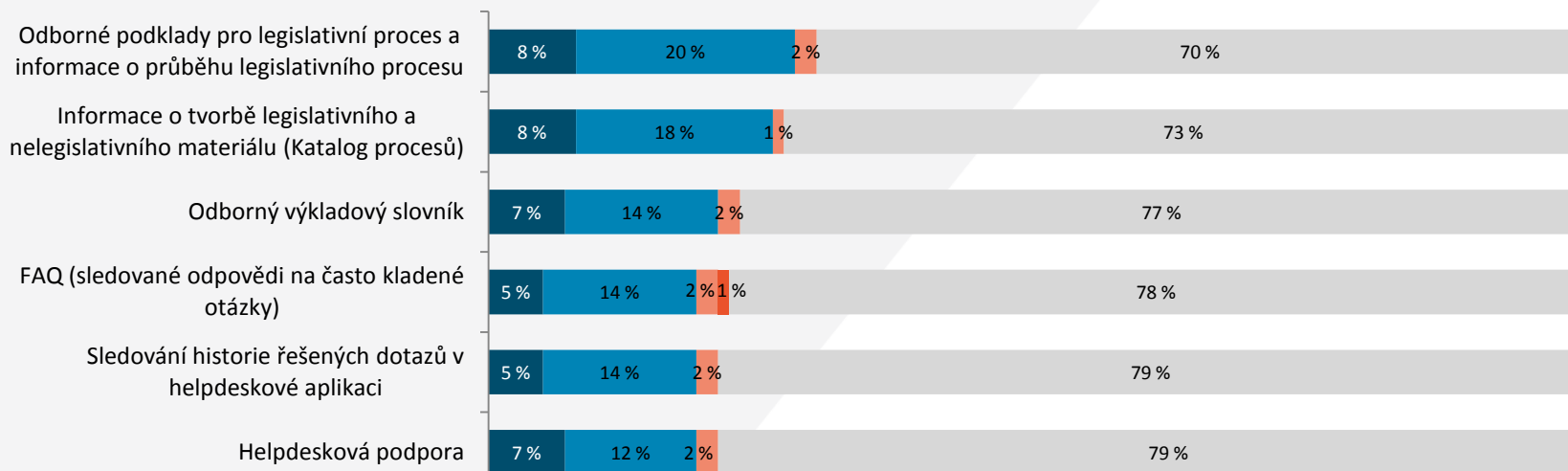
➤ IS ODok se z hlediska uživatelů jeví jako poměrně bezproblémový, **u všech aspektů využívání IS ODok výrazně převládá mezi uživateli spokojenost.**

➤ V případě vyhledávání dokumentů byla zaznamenána nespokojenost na úrovni 19 %, u jednoduchosti 15 % a v případě uživatelské přívětivosti a rychlosti 14 %. Jednoduchost osvojení si práce se systémem hodnotí negativně pouze 10 % uživatelů.

➤ Další aspekty využívání informačního systému již poměrně velká část dotázaných neumí posoudit, přičemž nejvýrazněji se tato skutečnost projevila v případě fungování portálu ODok v různých zařízeních jako jsou tablety, iPhone apod., kdy variantu odpovědi „nevím/nedokážu posoudit“ zvolilo 86 % dotázaných.



➤ Pokud jde o využívání legislativního Helpdesku, nakolik jste spokojen(a) s následujícími aspekty?



■ Rozhodně spokojen(a) ■ Spíše spokojen(a) ■ Spíše nespokojen(a) ■ Rozhodně nespokojen(a) ■ Nevím/nedokážu posoudit

N = 526

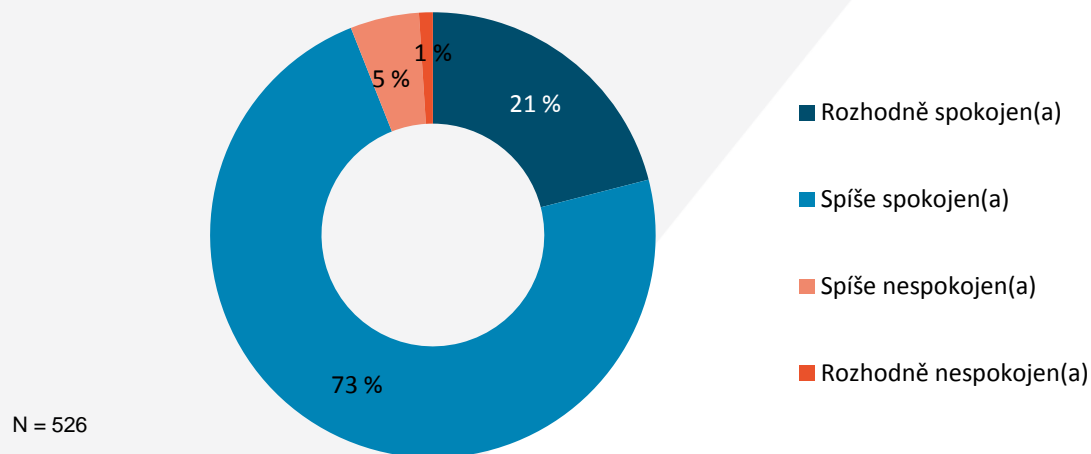
➤ Při využívání legislativního Helpdesku převládá u všech aspektů spokojenost nad nespokojeností.

➤ **Nespokojenost uživatelů legislativního Helpdesku nepřesahuje 3 %.** Většina oslovených zaměstnanců (minimálně 70 %) však nedokáže jednotlivé aspekty využívání této aplikace posoudit.



Celková spokojenost s IS ODok

➤ Nakolik jste celkově spokojen(a) s fungováním Informačního systému ODok?

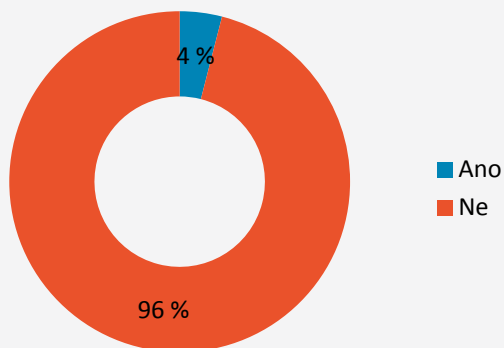


➤ **Celkově je s fungováním Informačního systému ODok spokojeno 94 % uživatelů.** Pětina uživatelů je spokojena rozhodně a dalších 73 % spíše. Nespokojenost vyjádřilo celkem 6 % respondentů, z toho pouze 1 % uvedlo, že je s fungováním systému nespokojeno rozhodně.



Kvalita a přínos videoinstruktáže

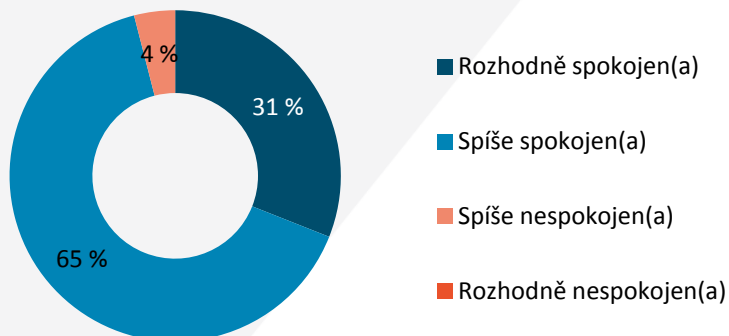
➤ Využil(a) jste někdy při práci s Informačním systémem ODok instruktážní videa?



N = 526

➤ Instruktážní videa využila při své práci pouze 4 % uživatelů IS ODok.

➤ Nakolik jste byl spokojen(a) s kvalitou video instruktáže z hlediska její přínosnosti?



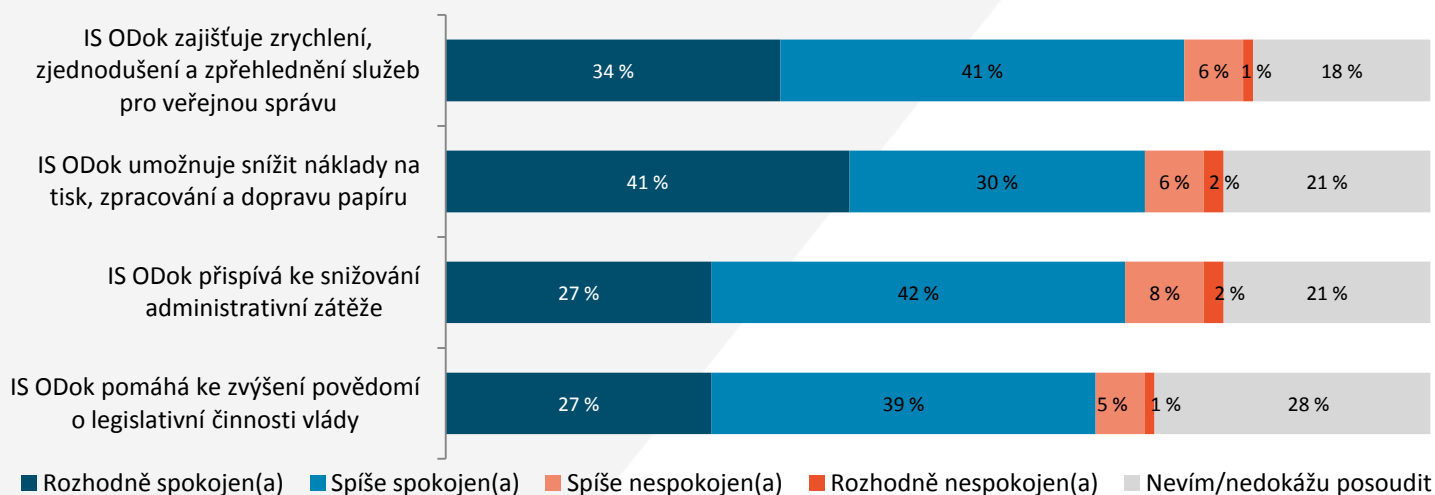
N = 21

➤ Mezi zaměstnanci, kteří instruktážní videa využívají, je s kvalitou videoinstruktáže z hlediska její přínosnosti naprostá většina (96 %) dotázaných spokojena.



Celkové přínosy IS ODok

➤ Když se zamyslíte nad přínosy Informačního systému ODok, nakolik souhlasíte s následujícími výroky?



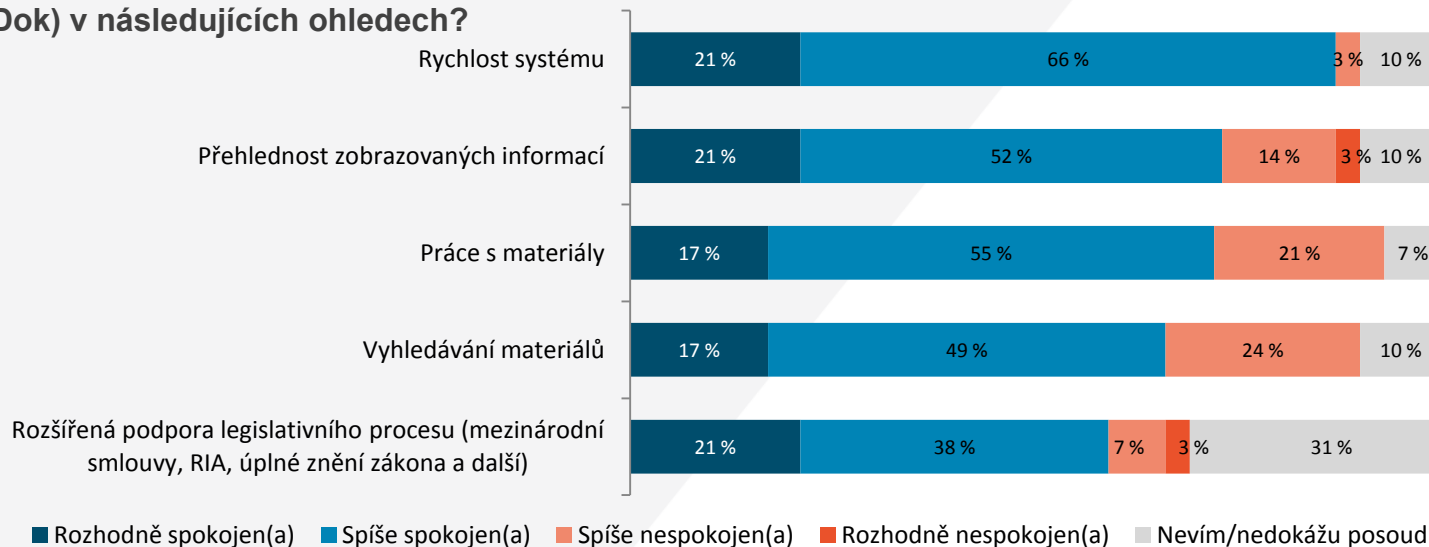
N = 526

- 3/4 oslovených uživatelů souhlasí s tím, že IS ODok zajišťuje zrychlení, zjednodušení a zpřehlednění služeb pro veřejnou správu.
- Uživatelé oceňují i to, že IS ODok umožňuje snížit náklady na tisk, zpracování a dopravu papíru a že přispívá ke snížování administrativní zátěže (s výroky souhlasí 71 % dotázaných).
- S tím, že IS ODok pomáhá ke zvýšení povědomí o legislativní činnosti vlády, souhlasí 2/3 dotázaných.



Knihovna připravované legislativy

Nakolik jste spokojen(a) s modernizovanou Knihovnou připravované legislativy (nyní na Portále Aplikace ODok) v následujících ohledech?



N = 29

S Knihovnou připravované legislativy je většina uživatelů spokojena ve všech sledovaných ohledech. Největší podíl uživatelů (87 %) je spokojen s rychlostí systému, nespokojena jsou 3 %. V případě přehlednosti zobrazovaných informací je spokojeno 73 % a nespokojeno 15 % uživatelů. Podobné výsledky byly zjištěny v případě práce s materiály, kdy spokojenost vyjádřilo 72 % a nespokojenost 21 % uživatelů. O něco nižší, ale stále většinová, spokojenost byla zaznamenána u vyhledávání materiálů (66 % spokojených, 24 % nespokojených).

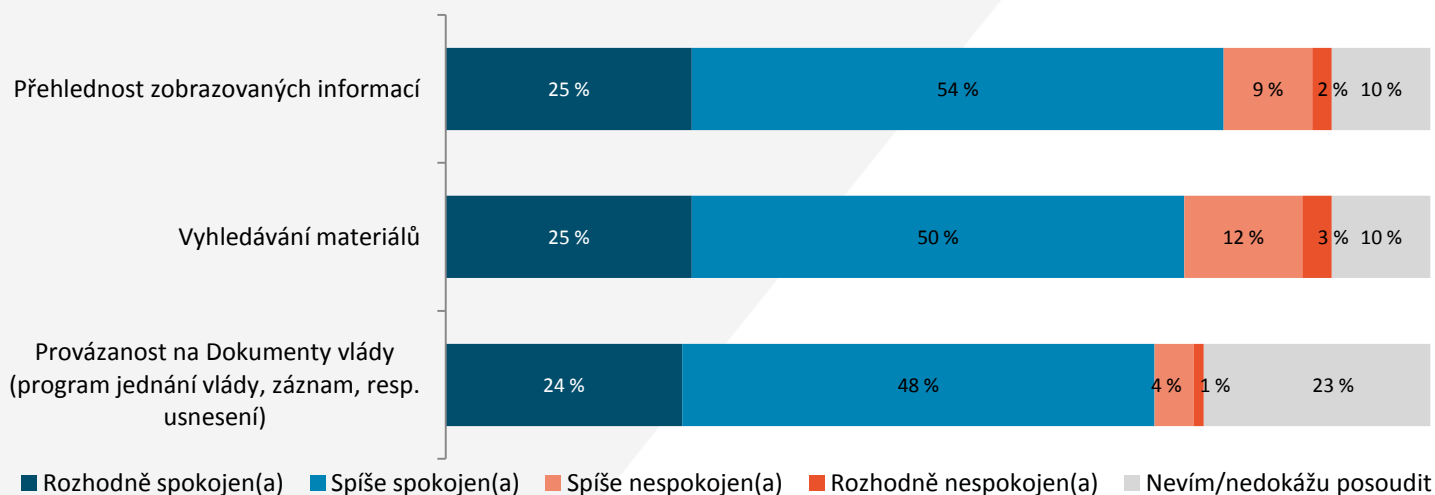
Výše zmíněné aspekty nedokáže posoudit asi desetina dotázaných.

K rozšíření podpory legislativního procesu se nevyjádřila asi třetina dotázaných, spokojeno je v tomto ohledu 59 % a nespokojeno 10 % uživatelů.



Modernizovaný eKLEP

➤ **Nakolik jste spokojeni s modernizovaným eKLEPem v následujících ohledech?**



N = 524

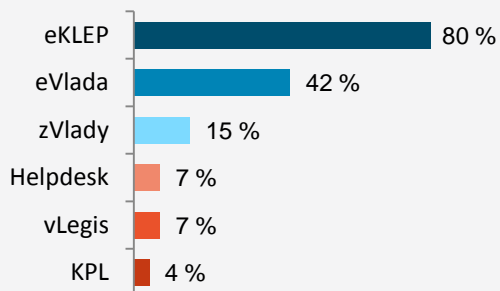
➤ **Modernizovaný eKLEP je hodnocen ve všech sledovaných aspektech pozitivně.**

➤ S přehledností zobrazovaných informací je spokojeno 79 % uživatelů, s vyhledáváním materiálů vyjádřilo spokojenost 75 % dotázaných a provázanost na dokumenty vlády oceňuje 72 % uživatelů.

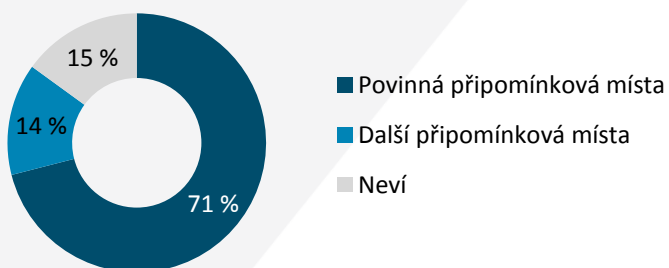


Struktura vzorku

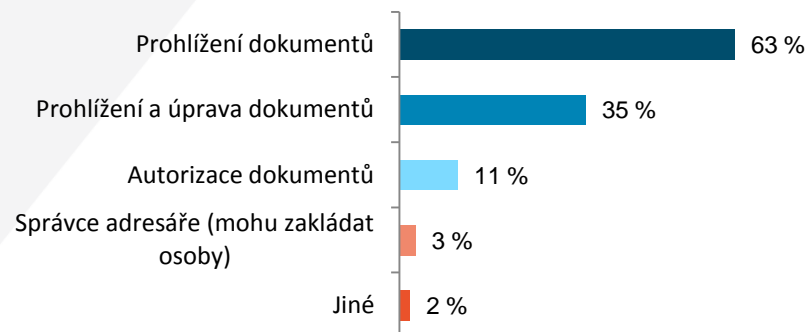
Využívání aplikací IS ODok



Zařazení pracoviště



Typ oprávnění pro práci v IS ODok



Struktura vzorku - pracoviště

Povinná připomínková místa:	abs.	%
Česká národní banka	33	5,5
Ministerstvo dopravy	7	1,2
Ministerstvo financí	10	1,7
Ministerstvo kultury	27	4,5
Ministerstvo obrany	7	1,2
Ministerstvo práce a sociálních věcí	47	7,8
Ministerstvo pro místní rozvoj	27	4,5
Ministerstvo průmyslu a obchodu	35	5,8
Ministerstvo spravedlnosti	19	3,1
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	17	2,8
Ministerstvo vnitra	49	8,1
Ministerstvo zahraničních věcí	33	5,5
Ministerstvo zdravotnictví	29	4,8
Ministerstvo zemědělství	45	7,5
Ministerstvo životního prostředí	30	5
Úřad vlády ČR - Kabinet vedoucího Úřadu vlády	16	2,6
Úřad vlády ČR - Zmocněnec vlády pro lidská práva	7	1,2
Úřad vlády ČR - Předseda Legislativní rady vlády	10	1,7
Úřad vlády ČR - Odbor kompatibility	9	1,5

Jiné:	abs.	%
Městský/obecní úřad, magistrát	7	1,2
PGRLF, a.s. (rolnický a lesnický fond)	1	0,2
Policie České republiky	2	0,3
Úřad vlády ČR - nespecifikováno	4	0,7
Úřad vlády - náměstek vedoucího Úřadu vlády	1	0,2
Úřad vlády ČR - Kabinet předsedy vlády	2	0,3
Úřad vlády ČR - Odbor informatiky	1	0,2
Úřad vlády ČR - Odbor rozpočtu a financování	2	0,3
Úřad vlády ČR - Odbor vládní agendy	3	0,5
Úřad vlády ČR - Odbor výzkumu, vývoje a inovací	5	0,8
Úřad vlády ČR - Sekce pro evropské záležitosti	3	0,5
Úřad vlády ČR - Sekce pro koordinaci boje s korupcí	4	0,7
Úřad Regionální rady regionu soudržnosti Jihovýchod	1	0,2
Generální finanční ředitelství	1	0,2
Svaz průmyslu a dopravy	1	0,2
ÚZIS ČR	1	0,2
Vězeňská služba ČR	3	0,5

Další připomínková místa:	abs.	%
Agrární komora České republiky	2	0,3
Akademie věd České republiky	1	0,2
Asociace samostatných odborů	1	0,2
Český báňský úřad	1	0,2
Český statistický úřad	5	0,8
Český telekomunikační úřad	3	0,5
Český úřad zeměměřický a katastrální	4	0,7
Energetický regulační úřad	2	0,3
Grantová agentura ČR	1	0,2
Hospodářská komora České republiky	1	0,2
Kancelář prezidenta republiky	2	0,3
Kancelář Poslanecké sněmovny	3	0,5
Kancelář veřejného ochránce práv	1	0,2
Konfederace umění a kultury	1	0,2
Krajský úřad	53	8,8
Nejvyšší kontrolní úřad	5	0,8
Nejvyšší soud	1	0,2
Nejvyšší správní soud	3	0,5
Správa státních hmotných rezerv	3	0,5
Státní úřad pro jadernou bezpečnost	3	0,5
Technologická agentura	2	0,3
Úřad pro ochranu hospodářské soutěže	2	0,3
Úřad pro ochranu osobních údajů	1	0,2
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	1	0,2
Úřad průmyslového vlastnictví	1	0,2
Ústav pro studium totalitních režimů	1	0,2
Ústavní soud	1	0,2

N = 604



Kontakty

Datank, s.r.o.

Ovenecká 9
170 00 Praha 7 – Letná
IČ: 24743631, DIČ: CZ24743631.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka
170658.

Kontaktní osoby:

Ondřej Pivoňka, Consultant
E-mail: ondrej.pivonka@datank.cz
GSM: 734 863 723

Gabriela Šamanová, analytička
E-mail: gabriela.samanova@datank.cz
GSM: 737 207 265

O společnosti Datank:

Datank je agentura pro analýzy a informace. Specializuje se na analýzy podnikatelského prostředí, veřejné a státní správy či bankovního a pojišťovacího sektoru. Tým agentury Datank efektivně vyhledává a oslovuje cílové skupiny ve všech hospodářských odvětvích, pozicích i regionech. Díky dlouholetým zkušenostem v získávání a vyhodnocování informací z veřejných i soukromých databází a zdrojů dokáže najít relevantní a komplexní informace. Datank je součástí komunikační skupiny Bison & Rose.



datank

Datank, s.r.o.

Ovenecká 9

170 00 Praha 7 – Letná

IČ: 24743631, DIČ: CZ24743631.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 170658.

info@datank.cz

www.twitter.com/Datank_official

